

## Договор-оферта

При совершении сделки в интернет-магазине «Чайная Революция» (Москва) Покупатель несет ответственность за выполнение всех указанных ниже условий.

### 1. Основные положения

1. Настоящий Договор выполняет регуляторную функцию в вопросе взаимоотношений Продавца и Покупателя.
2. Продавец имеет право менять настоящий Договор в одностороннем порядке, предварительно публикуя вносимые изменения на сайте
3. [www.tearevolution.ru](http://www.tearevolution.ru).
4. С актуальной редакцией Договора можно ознакомиться на сайте [www.tearevolution.ru](http://www.tearevolution.ru)
5. Текст данного Договора, в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ, является публичной Офертой.
6. Задача интернет-магазина «Чайная Революция» (Москва) – организация продажи Товаров по сети Интернет, то есть дистанционно.
7. Сделки в интернет-магазине выполняются в соответствии с Договором купли-продажи на условиях публичной Оферты. Посредством Акцепта Оферты – оплаты Товара, полученного через интернет-магазин, – Товар переходит в собственность Покупателя на условиях Договора купли-продажи.
8. Информация, которую вносит Покупатель, оформляя Заказ, не подпадает под ответственность Продавца.
9. Покупателю в интернет-магазине «Чайная Революция» (Москва) гарантировано право на бесплатное ознакомление с Товаром, его выбор и оформление Заказа на получение Товара.

Вне случаев определенного контекста, термины в настоящей Оферте сохраняют под собой следующий смысл:

«Оферта» – публичное предложение от Продавца любому физическому (гражданину) или юридическому лицу на заключение договора купли-продажи (далее – «Договор») с соблюдением всех условий (в том числе приложений) настоящего Договора.

«Покупатель» – физическое или юридическое лицо, принявшее условия Договора.

«Акцепт» – полное и безапелляционное согласие Покупателя с условиями Договора.

«Товар» – предоставляемый официальным интернет-сайтом ассортимент товаров на продажу.

«Заказ» – перечень отдельных Товаров в заявке Покупателя на интернет-сайте [www.tearevolution.ru](http://www.tearevolution.ru).

### 2. Предмет Договора

1. Продавец реализует Товар согласно с актуальным прейскурантом на интернет-сайте. Покупатель, в свою очередь, вносит стоимость за Товар и получает его в соответствии с перечисленными в Договоре условиями.
2. Обсуждаемый Договор, как и приложения к нему, имеют статус официальных документов Продавца и неотъемлемой части Оферты.
3. Оформление Заказа
  1. Место оформления Покупателем Заказа на Товар – интернет-сайт «Чайная Революция» (Москва).
  2. Для того чтобы зарегистрироваться на интернет-сайте Продавца, Покупатель обязан

внести в регистрационную форму следующие данные: Ответственность за правдивость внесенной в Заказ информации несет Покупатель.

- ФИО;
- адрес, куда будет доставлен Товар;
- e-mail адрес;
- телефон для оперативной связи с Покупателем (мобильный, стационарный).

3. Факт совершения оплаты Заказа подтверждает принятие Покупателем условий настоящего Договора. Днем заключения Договора между сторонами становится день оплаты Заказа.

Поскольку информация о Товарах на сайте не является исчерпывающей и носит справочный характер, Покупателю следует задать Продавцу вопросы о конкретных свойствах Товара до оформления соответствующего Заказа.

#### 4. Сроки исполнения Заказа

1. На срок исполнения Заказа влияет время, требуемое для его обработки, и наличие конкретного Товара на складе (в исключительных случаях срок оговаривается в индивидуальном порядке). Если конкретный Товар из Заказа по тем или иным причинам (даже не зависящим от Продавца) отсутствует на складе, Продавец имеет право вычеркнуть этот Товар из Заказа Покупателя. На Продавце лежит ответственность заблаговременно оповестить Покупателя об изменениях в его Заказе.

2. Момент доставки Товара – его передача Покупателю. Заказ считается выполненным после оставленной Покупателем подписи в документе курьера или транспортной компании.

3. Продавец не несет ответственности за доставку Заказа в том случае, если Покупатель предоставил недостоверные контактные данные.

#### 5. Оплата Заказа

1. Покупатель передает денежную сумму за исполненный Заказ сотруднику службы доставки и получает от него товарный чек, подтверждающий операцию.

2. Продавец вправе по собственной инициативе изменять опубликованные на сайте «Чайная Революция» (Москва) цены Товаров без уведомления Покупателя. Если стоимость Товара, внесенного в Заказ, была изменена, Продавец обязуется уведомить об этом Покупателя как можно скорее. Последнему предоставлен выбор: подтвердить Заказ либо отменить его. В случае если Покупатель не вышел на связь по истечении 5-ти календарных дней после оформления Заказа, он считается аннулированным.

3. Условия исполнения Заказов, подразумевающих доставку по Москве и области, соотносятся с тарифами в разделе «Информация о доставке» на интернет-сайте Продавца «Чайная Революция» (Москва). Покупатель определяется со стоимостью и сроками доставки при составлении Заказа.

4. Денежный расчет подразумевает наличный и безналичный способ оплаты.

#### 6. Доставка Товара

1. Товар с условием о его доставке считается успешно доставленным с того момента, как Покупатель подписал приложенные к Товару сопроводительные документы.

2. С момента подписания Покупателем товаросопроводительных документов, на него переходит право собственности на Товар и, соответственно, риски его случайного повреждения и/или гибели.

3. Стоимость и условия доставки соотносятся с тарифами, опубликованными на интернет-сайте Продавца «Чайная Революция» (Москва). Покупатель определяется со стоимостью и сроками доставки при составлении Заказа.

4. Если оказание услуг было сорвано самим Покупателем, допускается взыскание Продавцом их полной оплаты. Денежная сумма, взимаемая с Покупателя за повторный запрос на исполнение Заказа, определяется прейскурантом Продавца на его сайте [www.tearevolution.ru](http://www.tearevolution.ru).

#### 7. Возврат Заказа

1. Пока Покупатель не получил Товар, который был заказан либо оплачен на сайте интернет-магазина «Чайная Революция» (Москва), он может отказаться от него в любое время. Он также может отказаться от него в течение 7 дней (без учета дня, когда Товар был приобретен) после получения. В случае Заказа или оплаты еще не полученного Товара, Покупатель может, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, заменить его на аналогичный в течение 14 дней (без учета дня, когда Товар был приобретен).

2. Если товар надлежащего качества, обладающий индивидуальными характеристиками, был оплачен или получен Покупателем, он не вправе аннулировать сделку.

3. Если Покупатель решил вернуть или обменять Товар надлежащего качества, он будет принят при сохранении товарного вида и чистоты, отсутствии следов эксплуатации и повреждений, а также наличии оригинальной упаковки.

4. Если доставленный Покупателю Товар оказался ненадлежащего качества, он должен сообщить о браке Продавцу, обратившись по телефону +7 (926) 777-84-48 или электронной почте [info@tearevolution.ru](mailto:info@tearevolution.ru).

5. Для совершения возврата или обмена Товара Покупателю необходимо передать его (или Заказ на возврат/обмен) по адресу: г. Москва, ул. Ивантеевская 13к1. Заказ на возврат/обмен должен сопровождаться товарным/кассовым чеком либо другим, подтверждающим покупку Товара, документом.

6. Электронный запрос на возврат Товара Покупатель должен отослать Продавцу - на адрес [info@tearevolution.ru](mailto:info@tearevolution.ru). Форма запроса может быть свободной и должна содержать контактные данные Покупателя, соответствующие указанным при Заказе Товара, причины его возврата и наименование. Любой непонятный момент может быть обсужден с Продавцом по телефону +7 (926) 777-84-48.

7. В соответствии со ст.22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», возврат Покупателю средств, потраченных на Товар ненадлежащего качества, должен быть осуществлен выплатой наличных в офисе Продавца не позднее 10 календарных дней с подачи запроса на возвращение. В ситуации осуществления Покупателем электронного платежа с целью приобретения Товара, средства возмещаются на электронный счет Покупателя не позднее 5 рабочих дней.

8. Если для возмещения средств используется банковский счет, они будут зачислены на банковскую карту Покупателя, которая применялась при оплате Заказа.

#### 8. Авторские права

Вся информация, которую можно обнаружить на сайте «Чайная Революция» (Москва), будь то текстовая или графическая, принадлежит Продавцу/ поставщикам/производителям Товара.

#### 9. Права, обязанности и ответственность

1. Продавец не в ответе за не целевое использование приобретенных Покупателем посредством Продавца Товаров.

2. Исполнение Заказов с сопутствующими правами и обязанностями может быть передано Продавцом в третьи руки.

3. Переговоры, проведенные между Продавцом и Покупателем посредством телефона, могут быть записаны первым с целью контроля качества исполнения Заказов. Продавец, согласно п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», обязан пресечь любые попытки доступа к этой информации, ее передачи лицам, не занимающимся непосредственной обработкой Заказов.

4. С момента передачи денежных средств Покупателя сотруднику доставки, на первого переходит право собственности на Товар и, соответственно, риски его случайного повреждения и/или гибели.

5. Если Заказ Покупателя не был обработан надлежащим образом, все претензии он

может направить в электронном виде на почту [info@tearevolution.ru](mailto:info@tearevolution.ru), указанную в разделе «Контакты» сайта «Чайная Революция» (Москва), где они будут рассмотрены в кратчайшие сроки.

#### 10. Форс-мажор

1. Любой из сторон, взявших обязательства по настоящему Договору, не возмещаются убытки, нанесенные обстоятельствами непреодолимой силы, а возобновление исполнения обязательств переносится на момент прекращения действия таких обстоятельств, соответственно сдвигаются сроки. В частности, это касается таких чрезвычайных событий, как взрыв, пожар, оседание почвы, землетрясение, наводнение, шторм, иные явления природы, эпидемия, террористические акты, военные действия, а также испортившие технику какой-либо из сторон скачки напряжения в электросети и прочие обстоятельства.
2. Пострадавшая от обстоятельств непреодолимой силы сторона должна незамедлительно, в течение 5-ти рабочих дней, известить в письменной форме другую - о возникших проблемах и предположительных сроках их решения.
3. Возникшие споры о каких-либо временных отрезках касательно обстоятельств непреодолимой силы разрешаются компетентным органом в месте нахождения стороны, подвергшейся действию таких обстоятельств.
4. Сторона лишается права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на оправдание за неисполнение взятых по данному Договору обязательств в том случае, если вовремя или вовсе не уведомит об их наступлении.

#### 11. Конфиденциальность и защита информации

1. Зарегистрированный на интернет-сайте «Чайная Революция» (Москва) Покупатель дает Согласие на обработку персональных данных и соглашается с получением рекламно-информационной рассылки.
2. Продавец получает доступ к информации зарегистрированных Покупателей с целью предоставления последним рекламно-информационных материалов, мониторинга работы сайта, а также выполнения взятых перед Покупателями обязательств.
3. Предоставленные Покупателем данные распространяются не далее агентов и третьих лиц, задействованных Продавцом для исполнения взятых по Договору обязательств перед Покупателем.
4. Конфиденциальная информация не считается разглашенной в рамках исполнения обоснованных требований Закона.
5. На Покупателя ложится ответственность за любую публичную информацию с его стороны на сайте «Чайная Революция» (Москва).

Индивидуальный предприниматель Пучков Дмитрий Анатольевич

ИНН 504223579008

ОГРН 322508100467120

Юридический адрес: 141320, Сергиево-Посадский р-н, г. Пересвет, ул. Гагарина 11 (по этому адресу самовывоз не производится)

Фактический адрес: 107150, г. Москва, ул. Ивантеевская 13к1 (офис, склад, магазин)

<https://www.tearevolution.ru/>



**ЧАЙНАЯ РЕВОЛЮЦИЯ**